



Aus- und Weiterbildung

- 2013 Auditorenkalibrierung Branche Bau- und Baunebengewerbe**
- 2013 Auditorenkalibrierung Integrierte Managementsysteme (Ausblick ISO 9001:2015)**
- 2013 Auditorenkalibrierung RT-05 (Quality Austria)**
- 2012 Ausbildung zum Energiemanager (Quality Austria)**
- 2012 Prof. Dr. Volker Heyse, Prof. Dr. John Erpenbeck, BRD: KODE® und KODE®X Trainer;**
 - Brush-up Kompetenzdiagnostik und Tool-Management
- 2011 Ausbildung zum Risikomanager (Quality Austria)**
- 2011 Auditorenkalibrierung RT-05 (Quality Austria)**
- 2009 Ausbildung zum Systemmanager Sicherheit und Gesundheit (Quality Austria)**
- 2009 Prof. Dr. Volker Heyse, Prof. Dr. John Erpenbeck, BRD: KODE® und KODE®X Trainer;**
 - Brush-up Kompetenzdiagnostik und Tool-Management
- 2008 Ausbildung zum Systemmanager Umwelt (Quality Austria)**
- 2008 Prof. Dr. Volker Heyse, Prof. Dr. John Erpenbeck, BRD: KODE® und KODE®X Trainer;**
 - Brush-up Kompetenzdiagnostik und Wertemanagement mit Fallstudienbeitrag „Pro Mente Salzburg“
- 2007 – Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur:**
 - 2008**• Peer Review in berufsbildenden höheren Schulen
- 2007 Institut für Organisationsentwicklung, Universität Klagenfurt, Univ.-Prof. H. Rieckmann:**
 - Start Dissertation: Entwicklung eines systemischen Modells zur Organisationsentwicklung auf der Grundlage der EN ISO 9001:2008 und dem OSTO-Modell (Arbeitstitel)
- 2007 Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur:**
 - Europäischer Qualifikationsrahmen, Startveranstaltung NQR
- 2007 Rieckmann und Partner:**
 - Co-Trainer SymaTOOLS
- 2006 Institut für Organisationsentwicklung, Universität Klagenfurt, Univ.-Prof. H. Rieckmann:**
 - Trainee SynCO AG
- 2006 Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Kunst; Dietmar Osinger, Wien:**
 - Arbeit mit großen Gruppen und Großgruppen
- 2005 Prof. Dr. Volker Heyse, Prof. Dr. John Erpenbeck, BRD: KODE® und KODE®X Trainer;**
 - Kompetenzdiagnostik und Entwicklung von Personen und Organisationen
- 2004 Six Sigma (Black Belt, Master Black Belt)**

- 2002** **Ausbildung zum Prozessmanager (ÖVQ)**
- 2001** **Six Sigma (Green Belt)**
- 2000** **Institut für Organisationsentwicklung, Universität Klagenfurt, Univ.-Prof. H. Rieckmann:**
• Open Space Ansatz im Systemischen Management von Organisationen
- 2000** **IBEC-Training, DI Markus Klettner, Mailand:**
• Business-excellence-Modelle und vernetzte Organisationen im fraktalen Umfeld
- 1997** **Institut für Organisationsentwicklung, Universität Klagenfurt, Univ.-Prof. H. Rieckmann:**
• Management of Chance
- 1994** **Ausbildung Qualitätsmanager (ÖVQ; Österreichische Vereinigung für Qualitätssicherung):**
• Qualitätsmanagementsysteme, Qualitätsinformation, Qualitätsförderung, Statistische Methoden für das QM
- 1990 - 1992** - **Institut für Organisationsentwicklung, Universität Klagenfurt, Univ.-Prof. H. Rieckmann:**
• Organisationsdynamisches Laboratorium: Machtzentrierte Gruppen
• Gruppendynamisches Laboratorium: Systemisches Management
- 1988 - 1991** - **Senatsinstitut für zwischenmenschliche Kommunikation, Universität Innsbruck, Univ.-Prof. W. Sbandi:**
• Balint-Gruppe
- 1984 - 1988** - **Studium der Betriebs- und Volkswirtschaftslehre, Universität Innsbruck**
Spezielle Betriebswirtschaftslehre:
• Unternehmensführung, Univ.-Prof. H. Hinterhuber
• Industriebetriebslehre, Univ.-Prof. R. Bratschitsch
• Personalwirtschaft, Univ.-Prof. S. Laske
Diplomarbeit:
• Entrepreneurship und systematische Innovation im Marketing, Marketinginstitut, Univ.-Prof. H. Mühlbacher
- 1980 - 1983** - **Bundeshandelsakademie für Berufstätige, Wörgl**
- 1974 - 1977** - **Höhere Technische Bundeslehranstalt, Wels, Fachschule für chemische Betriebstechnik**
- 1966 - 1974** - **Volks- und Hauptschule Neumarkt/H, OÖ**

Beruflicher Werdegang

- 2013** **Verlängerung der Berufung als Lead-Auditor der Quality Austria für die Regelwerke: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, EN 10002, EN 10015, Bildungszert, RT-05**
- 2006 - dato** **Lehrauftrag an der Internationalen Fachhochschule Management Center Innsbruck**
- Studiengang Mechatronik: Qualitäts- und Prozessmanagement (Englisch)
 - Studiengang Management Communication & IT: Qualitätsmanagement (Englisch)
 - Studiengang Verfahrens- und Umwelttechnik: Unternehmensführung, Controlling
- 2005 - dato** **Qualitätsprozess-Manager HTL Q-SYS für HTL-Jenbach und Landes-Qualitätsprozessmanager, Landesschulrat für Tirol, gewerblich-technische Lehr- und Versuchsanstalten**
- Koordination der Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
 - Stabstelle des Landesschulrates für Tirol
- 2001 - dato** **Geschäftsführender Gesellschafter der Concepts GmbH für Systementwicklung, Rennweg 23, A-6020 Innsbruck**
- Durchführung von Trainings und Coachings zur Prozessoptimierung
 - Durchführung von internen und externen Audits
 - Produktentwicklung von Werkzeugen für die Organisationsentwicklung
 - Durchführung von Kompetenzdiagnosen und Coachings zur Kompetenzentwicklung von Personen und Organisationen
 - Beratung bei der Einführung von Prozessmanagement in Organisationen
 - Betriebswirtschaftliche Beratung und Coaching der Implementierung von IT-unterstützten Kostenrechnungssystemen
- 2000 - dato** **Kooperationspartner IMP (Innovative Management Partner), Innsbruck**
- Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheitsmessung
 - Markt- und Mitarbeiterradar
- 1997 - dato** **Lehrtätigkeit an der Höheren Technischen Bundeslehranstalt (Wirtschaftsingenieurwesen Maschinenbau) Jenbach**
- Wirtschaftliche Bildung und Betriebstechnik sowie Projektmanagement und Qualitätsmanagement
 - Betreuung von Diplomarbeiten zum Thema Qualitätsmanagement
- 1994 - dato** **Freiberuflicher Auditor der Österreichischen Vereinigung zur Zertifizierung von Qualitäts- und Managementsystemen (ÖQS, seit 2008 Quality Austria)**
- insgesamt ca. 2.000 Audits nach EN ISO 9001:xx, RT-05, EN ISO 14001:2004, EN ISO 50001:2011, HACCP, BS OHSAS 18001:2007
 - Konzernaudits für Siemens-VAI, Egger, Tyrolit, Swarovski, Jenbacher Werke, Plansee SA in Europa und USA
 - KMU-Audits in Österreich, Italien und Schweiz
 - Internationale Audits in Europa, USA und Afrika (Uganda)
- 2000 - 2004** **Regionsmanager der ÖQS für die Region West (Tirol, Südtirol, Vorarlberg)**
- Gründung Qualitätsforum Tirol
 - Global Account Management
 - Messeorganisation Punto qualita, Bozen
- 1990 - 1998** **Projekt- und Qualitätsmanagement, Investitionsgütermarketing: Fiegl + Spielberger AG, Elektro-, Telekommunikation- und Datentechnik, Innsbruck**
- Projektmanagement, wie z.B. EDV-Implementierung Materialwirtschaft
 - Einführung Qualitätsmanagement mit Zertifizierung nach EN ISO 9001
 - Marketing und Verkaufsleitung mit Einführung Industriegütermarketing
 - Data based Marketing und Computer aided selling
 - Customer-Benefit Management, Key-account-Kundenbetreuung
 - Führung und Steuerung von Verkaufs- und Marketingmitarbeitern, Aufbau Teleworking

- 1988 – 1990 Kaufmännische Leitung: Ford Köllensperger, Innsbruck,**
- Aufbau Controlling
 - Strategische Orientierung der Corporate Identity
 - Kooperationsprojekte mit Universität Innsbruck
- 1983 – 1988 Beschaffungsmarketing: Biochemie, Kundl, Pharmaindustrie:**
- Pharmarohstoffe und -zwischenprodukte
 - Lieferantenapprobation nach GMP der FDA
 - Aufbau Einkauf SBFI, Jakarta, Indonesien
- 1979 – 1983 Produktion: Sanabo, Schafteu, pharmazeutische Produkte:**
- Leiter der Abteilung Thyroninproduktion
 - Instrumentelle Analytik für Eingangs-, Inprozess- und Endkontrollen
 - Verfahrensentwicklung Lyophilisation Thiopental

Universitäres

- 2007 Betreuung Diplomarbeit im Fachhochschul-Studiengang Management & IT:**
- Titel: „Verbesserungskonzept für das Qualitätsmanagement in der Sandvik Bohrtechnik GmbH & Co KG“, Richard Kern
- 2006 Betreuung Diplomarbeit im Fachhochschul-Studiengang Angewandte Informatik und Management:**
- Titel: „Vom DIN EN ISO 9001:2000 Zertifikat zur Business Excellence“, Stefan Lettenbichler
- 2003 Institut für Unternehmensführung, Universität Innsbruck, Univ. –Prof. Dr. Kurt Matzler:**
- Betreuung Diplomarbeit: Titel: „Die Entwicklung der dynamischen Balanced Scorecard auf Basis der Businessplanung sowie unter Berücksichtigung von Basel II Kriterien und OSTO-Modell“, Nadine Amann, Verena Wille
- 1996 Kooperationsprojekte (Dissertation, Diplomarbeit) Universität Innsbruck, Institut für Unternehmensführung – Fiegl + Spielberger, Innsbruck:**
- Customer Benefit Management
 - Kundenzufriedenheit im Service von Fiegl + Spielberger
- 1995 Kooperationsprojekte (Diplomarbeiten) Universität Innsbruck, Institut für Marketing – Fiegl + Spielberger, Innsbruck:**
- Marktstudie für Absatzchancen innovativer Investitionsgüter in der gehobenen Hotellerie
 - Werbeerfolgskontrolle
 - Einsatz von CD-ROM versus Online-Datenbanken für Fiegl + Spielberger
- 1990 Kooperationsprojekt (Seminararbeit) Universität Innsbruck, Institut für Unternehmensführung – Ford Köllensperger, Innsbruck:**
- Abteilungsbezogene Optimierungen bei Ford Köllensperger

Veröffentlichung

- 2006 Kompetenzmanagement, Volker Heyse, John Erpenbeck (Hrsg.):**
- Erfahrungsbericht zur praktischen Nutzung von KODE® und KODE®X beim KODE®-Brush up im Oktober 2006 in Nürnberg